

**Programma Accoglienza Turistica**

**Anno Scolastico : 2022/2023 Classe : 2^I**

* **Fase ante al front office**
* Le informazioni alberghiere
* Tariffe e arrangiamenti
* Le prenotazioni alberghiere
* **Il check-in**
* L’arrivo del cliente
* L’accoglienza dei diversi tipi di clienti
* Planning
* Apertura conto
* **Il live-in**
* I servizi del front office
* Il servizio ristorazione
* La contabilità clienti
* **Il check-out**
* Preparazione conto del soggiorno

Genova,

 Firma

 Prof. Franzese Maria

Alunni :